ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг
в Структурном подразделении
«Учебно-методический центр»
ООО «Учебный комбинат «Профкадры»

Москва
2021 год
1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок оказания платных образовательных услуг (далее — платные услуги) в Структурном подразделении «Учебно-методический центр» (далее — Структурное подразделение) Общества с ограниченной ответственностью «Учебный комбинат «Профкадры» (далее — Общество).


1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» — организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (слушателю);

«недостаток платных образовательных услуг» — несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«слушатель» (обучающийся) — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» — неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных услуг.

1.4. Структурное подразделение обязано обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными профессиональными образовательными программами и условиями договора.

1.5. Структурное подразделение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от присоединения доход деятельности и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.
2. Порядок оказания платных услуг

2.1. Для оказания платных услуг Структурное подразделение создает следующие необходимые условия:
- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья — потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

2.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия. Рабочий план подготовительного этапа согласуется с Директором ООО «УК «Профкадры».

2.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на официальном сайте Структурного подразделения) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, который предусмотрен Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Информация должна содержать следующие сведения:
  а) исполнитель (юридическое лицо) — наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность);
  б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, программ сопутствующих услуг (если они предусмотрены), формы и сроки их проведения;
  в) перечень платных услуг, стоимость которых включена в плату по договору;
  г) стоимость платных услуг, оказываемых по договору, и порядок их оплаты;
  д) порядок приема и требования к потребителям услуг;
  е) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги и информация о них;
  ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:
  а) Устав ООО «Учебный комбинат «Профкадры»;
  б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Структурном подразделении;
  в) адрес и телефон ООО «Учебный комбинат «Профкадры».

Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных дополнительных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.5. Директор ООО «Учебный комбинат «Профкадры» на основе предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги в Структурном подразделении.

Приказом утверждается: порядок предоставления платной услуги (график, режим работы); учебная программа, включающая учебный план; кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей, штатное расписание) и его функциональные обязанности; сметы доходов и расходов, в том числе расчет на одного потребителя для определения цены услуги (калькуляция стоимости платной услуги); состав потребителей услуг; ответственность лиц за организацию платной услуги.
2.6. В рабочем порядке директор ООО «Учебный комбинат «Проффакадры» может рассматривать и утверждать: список лиц, получающих платную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода); расписание занятий; при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги (калкуляции), формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы, буклеты и т.д.).
2.7. Директор заключает договоры с потребителями на оказание платной дополнительной образовательной услуги.
Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.
2.8. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования. Если условия, ограничивающие права слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:
а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя – юридического лица;
б) место нахождения;
в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
г) место нахождения или место жительства заказчика;
д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
л) форма обучения;
м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
о) порядок изменения и расторжения договора;
п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.
2.9. В период заключения договоров по просьбе слушателя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:
а) образцы договоров;
б) дополнительные образовательные программы.
Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.
2.10. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у слушателя.
2.11. В случае если платные услуги в ООО «Учебный комбинат «Профкадры» оказываются гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, то с ними заключается договор об аренде или о сотрудничестве при наличии у них следующих документов:
а) свидетельство о государственной регистрации организации или гражданина в качестве индивидуального предпринимателя с указанием наименования зарегистрировавшего их органа;
б) лицензия на оказываемую в виде платной услуги деятельность (образовательную, и другую деятельность в соответствии с действующим законодательством) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего;
в) свидетельство о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, его выдавшего.
2.12. Платные услуги оказываются потребителям в течение учебного года, продолжительность которого устанавливается с января по декабрь включительно.
Продолжительность обучения определяется для каждой категории слушателей образовательными программами.
2.13. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием.

3. Порядок получения и расходования денежных средств
3.1. Платные услуги осуществляются за счет средств других потребителей услуг, средств сторонних организаций.
3.2. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой (калькуляцией на оказываемую услугу).
3.3. Оплата платных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет ООО «Учебный комбинат «Профкадры»).
3.4. Передача наличных денег лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается.
3.5. Доходы от оказания платных услуг полностью реинвестируются в Структурное подразделение в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.
3.6. Структурное подразделение по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг (в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности). Полученный доход расходуется на цели развития Структурного подразделения:
- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- укрепление материальной базы, совершенствование условий организации образовательного процесса;
- другие цели.

4. Ответственность исполнителя и заказчика при оказании платных услуг
4.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом.
4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
4.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в
помним объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.
4.4. Заказчик вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.
4.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг, заказчик вправе по своему выбору:
а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
б) поручить заказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
г) расторгнуть договор.
4.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.
По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
а) невыполнение обучающимися по дополнительной профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
4.7. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы управления образованием и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.
4.8. Департамент образования Москвы вправе приостановить деятельность Структурного подразделения.
4.9. Руководитель Структурного подразделения несет персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных услуг.

5. Кадровое обеспечение оказания платных услуг
5.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:
а) работники Структурного подразделения, сторонние специалисты.
5.2. Отношения Структурного подразделения и специалистов, привлекаемых к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с действующим законодательством РФ.
5.3. Оплата труда работников Структурного подразделения, привлекаемых специалистов, осуществляется в соответствии с заключенным договором и согласно утвержденной смете (калькуляции) расходов по данной услуге.
5.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий (как их количеством, так и временем проведения – 45 минут).
5.5. На каждого работника, привлекаемого к оказанию платных услуг, разрабатывается и утверждается должностная инструкция, с которой работник знакомится перед заключением договора на оказание платных услуг.
ДОГОВОР №__
на оказание платных образовательных услуг
по дополнительным профессиональному обучению
г. Москва

__________________________

ООО «Учебный комбинат «Профкадры», осуществляющее образовательную деятельность по программам дополнительного профессионального образования на основании лицензии от «25» декабря 2020 года № 041203, выданной Департаментом образования и науки города Москвы, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Пономаренко Н.П., действующей на основании Устава, с одной стороны, и

__________________________
действующий на основании __________, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, действующий в интересах лиц, зачисляемых на обучение поименованных в приложении к настоящему Договору, именуемые в дальнейшем «Слушатели», совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о следующем.

1. Предел договора
1.1. Исполнитель организует и проводит обучение по программе дополнительного профессионального образования:

__________________________

обучение производится по ____________ форме, в соответствии с учебным планом и образовательными программами, а Заказчик обязуется оплатить образовательную услугу.

1.2. Срок освоения образовательной программы составляет ____________ академических часов.

1.3. После освоения Слушателями образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации выдается ____________________________ (документ об образовании).

1.5. Официальный сайт Исполнителя: www.profkadrrオンライン

2. Обязанности сторон
2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Слушателей.

2.1.2. Применять к Слушателям меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РФ, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Обеспечить Заказчику (Слушателям) оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с учебным планом и условиями договора.

2.2.2. Довести до Заказчика (Слушателей) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».
2.2.3. Обеспечить Слушателю предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.
2.2.4. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.
2.2.5. В случае успешного освоения Слушателем образовательной программы, прохождения итоговой аттестации, выполнения обязанностей по договору выдать Заказчику по окончании обучения документ установленного образца.
2.2.6. В случае неудовлетворительной аттестации провести для Слушателя повторную аттестацию за дополнительную оплату.
2.3. Исполнитель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке в следующем случае:
   а) применение к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
   б) невыполнение Слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
   в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
   г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.
2.4. Исполнитель за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору несет ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
2.5. Заказчик вправе:
   2.5.1. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.
   2.5.2. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, по своему выбору потребовать:
      а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
      б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
      в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.
   2.5.3. Расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.
   2.5.4. Потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.
2.6. Заказчик обязан:
   2.6.1. Оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.
   2.6.2. Слушатели обязаны соблюдать в процессе обучения Правила внутреннего распорядка для Слушателей Структурного подразделения «Учебно-методический центр ООО «Учебный комбинат «Проффакды»».
   2.6.3. Слушатели обязаны соблюдать требования, установленные в статье 43 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях.
   2.7. Заказчик за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору несет ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3. Стоимость и оплата за обучение
3.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения составляет __________________________. Оплата по настоящему
Договору производится в объеме 100% до проведения первого занятия, за 5 календарных дней до начала обучения согласно расписанию занятий, с назначением платежа: «Оплата по договору об оказании платных образовательных услуг № __ от __________ г.». Зачисление Слушателя на обучение производится по факту внесения оплаты согласно настоящему Договору.
3.2. Оплата стоимости обучения производится безналичным путем (на расчетный счет ООО «Учебный комбинат «Проекткадры»).
3.3. В случае задержки оплаты более чем на 5 календарных дней с даты окончания срока оплаты Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, что влечет прекращение настоящего Договора.
3.4. При отсутствии Слушателя на теоретических и практических занятиях перерасчет оплаты не производится и денежные средства за обучение не возвращаются.
3.5. В случае нарушения сроков оплаты за обучение Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке.

3. Основания изменения и расторжения Договора
4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по согласию Сторон, составленному в письменной форме и подписанному обеими Сторонами или в соответствии с законодательством РФ.
4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

4. Ответственность Сторон
5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ.
5.2. Каждая Сторона, причинившая неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору ущерб другой Стороне, обязана возместить сумму ущерба в порядке, установленным действующим законодательством РФ или соглашением Сторон.

5. Срок действия договора
6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

6. Разрешение споров
7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.
7.2. При невозможности урегулирования в процессе переговоров споры передаются на рассмотрение в суд в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8. Форс-маажорные обстоятельства
8.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнение, другие стихийные бедствия, военные действия, постановления и решения органов государственной власти или других событий.
8.2. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выданная уполномоченным органом.
9. Заключительные положения
9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.
9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени, установленный учебным планом (образовательной программой).
9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываются уполномоченными представителями Сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ
ООО «Учебный комбинат «Профкадры»
Структурное подразделение «Учебно-методический центр»
Адрес исполнителя:
109428, г. Москва, ул. Зарайская, д. 21, этаж 2, пом. 1, ком. 3.
ОГРН 1207700349614
ИНН 972105768, КПП 772101001,
р/счет № 4070281090000190174
АО Райффайзенбанк г. Москва
к/счет 30101810200000000700
БИК 044525700
Директор
__________________________ (Пonomаренко Н.П.)

ЗАКАЗЧИК
Юридический адрес:
Фактический адрес:
ИНН
КПП
ОГРН
р/счет
в
к/счет
БИК
__________________________ (__________________________)

СЛУШАТЕЛЬ
Дата рождения: _______________________
паспорт: ____________________________ №  ______________________
Выдан: ____________________________ г

ИНН ____________________________
СНИЛС ____________________________
Адрес места жительства ____________________________
Адрес места нахождения (временного пребывания) ____________________________

Телефон ____________________________
(____________________)________________________
ФИО ____________________________ подпись